

ALEJANDRA HOSES




◆ UX DESIGNER ◆

hocesalejandra@gmail.com

github.com/alejandraHoces

+51 977 782 104

SOCIAL

-  fb.me/AlejandraHoces
-  @alejandrahoces
-  @alejandrahoces

PERFIL

Soy UX designer egresada de Laboratorio, cuento con habilidades para el desarrollo web, diseño de experiencias amigables, creación de productos digitales útiles aplicando diferentes metodologías, asimismo cuento con capacidad de análisis y solución de problemas, responsable y con excelentes habilidades de comunicación.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Asesora de servicio al cliente
SCCP S.A
Nov 2016 - Mar 2017

- Atención al cliente e información de promociones y servicios de Entel Perú.
- Resolución de problemas y situaciones conflictivas vía telefónica.
- Soporte y gestión de problemas técnicos.

Asesora de servicio al cliente
Global Sales Solutions Line
Oct 2015 - Jul 2016

- Atención de reclamos, consultas y sugerencias para el cliente de Repsol gas.
- Gestión de solicitudes para la instalación del servicio de gas GLP.
- Atención y soporte de emergencias vía telefónica.

Ventas y atención al cliente
Zona Cel S.A.C
Ago 2014 - Jul 2015

- Atención al cliente, promoción y venta de productos
- Emisión de comprobantes de pago sistematizado y manuales, gestión de caja.
- Organización y gestión de inventarios .

APTITUDES

- Diseño centrado en usuarios
- Estrategia de contenidos
- Metodologías de investigación y síntesis
- Diseño e interfaz de usuario
- Técnicas de ideación
- Arquitectura de la información

EDUCACIÓN

2017 - 2018

UX designer
Laboratoria
Especialización.

Mar - Oct 2010

Técnica en computación Informática
EIGER
Ofimática y diseño web

HABILIDADES

- Comunicación 
- Creatividad 
- Planificación 
- Trabajo en equipo 
- Organización 
- Iniciativa 

LOGROS

Best Squad
Laboratoria
2017 - 2018

The Most Agile
Laboratoria
2017 - 2018

REFERENCIAS

Gonzalo Parra
Profesor, Laboratorio
gonzalo.parra@gmail.com

Mariella Ramírez Vásquez
Mentora, Laboratorio
mariella.rava@gmail.com