

# ALEJANDRA HOCES

UX DESIGNER

---

Soy UX designer egresada de Laboratorio, cuento con experiencia en la creación de productos digitales aplicando diferentes metodologías orientadas a mejorar la experiencia del usuario.

## CONTACTO

---

 935 698 880  
Lima, Perú

 hocesalejandra@gmail.com

 linkedin: Alejandra Hoces

## EDUCACIÓN

---

### Laboratoria

UX DESIGNER

- Especialización Ux designer
- Desarrollo web

## APTITUDES

---

- Diseño centrado en usuarios
- Metodologías de investigación y síntesis.
- Diseño e interfaz de usuario.
- Técnicas de ideación.
- Arquitectura de la información.
- Prototipado y diseño.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Analista UX

WUNDERMAN PHANTASIA  
JUN 2018 - MAR 2019

- Diseñar y crear experiencias digitales intuitivas y amigables .
- Análisis de marcas competidoras, navegación y flujos de usuario.
- Diseño de prototipos e interfaces, wireframes y mockups de alta y baja fidelidad.

### Asesora de servicio al cliente

SCCP S.A  
NOV 2016 - MAR 2017

- Atención al cliente e información de promociones y servicios de Entel Perú.
- Resolución de problemas y situaciones conflictivas vía telefónica.
- Soporte y gestión de problemas técnicos.

### Instituto Eiger

TÉCNICA EN COMPUTACIÓN INFORMÁTICA

- Ofimática
- Desarrollo web